

Información sobre protección de datos para clientes e interesados de conformidad con los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de Datos GDPR

La protección de datos es una preocupación importante para nosotros. A continuación le informamos de cómo procesamos sus datos y qué derechos le asisten.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y a quién puede dirigirse?

Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner-von-Siemens-Straße 1
77656 Offenburg
Teléfono: +49 (0)781 9603-0
Fax: +49 (0)781 57211
info@huber-online.com
www.huber-online.com

2. Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Christoph Boser
Peter Huber Kältemaschinenbau SE
Werner von Siemens Str.1
77656 Offenburg
Teléfono: +49 (0)781 9603-0
dsb@huber-online.com

3. Fines del tratamiento y fundamento jurídico

Sus datos personales se procesarán de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG) y otras normas pertinentes de protección de datos. El tratamiento y uso de los datos individuales depende del servicio acordado o solicitado.

3.1 Consentimiento (Art. 6 párrafo 1 letra a GDPR)

Si nos ha dado su consentimiento para procesar datos personales, el consentimiento respectivo es la base jurídica para el procesamiento especificado en el mismo. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro.

3.2 Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art. 6 párrafo 1 letra b GDPR)

Tratamos sus datos personales para cumplir nuestros contratos y acuerdos con usted. Además, sus datos personales se tratan para la aplicación de medidas y actividades en el contexto de las relaciones precontractuales.

3.3 Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 6 párrafo 1 c GDPR)

Tratamos sus datos personales si es necesario para cumplir obligaciones legales (por ejemplo, leyes comerciales y fiscales). Además, podemos procesar sus datos para cumplir con las obligaciones de control e información en virtud de la legislación fiscal y para archivar datos con fines de protección y seguridad de datos, así como para auditorías por parte de las autoridades fiscales y otras autoridades. Además, la divulgación de datos personales puede resultar necesaria en el contexto de medidas oficiales/judiciales con el fin de recabar pruebas, procesos penales o la ejecución de reclamaciones de derecho civil.

3.4 Interés legítimo nuestro o de terceros (Art. 6 párrafo 1 f GDPR)

También podemos utilizar sus datos personales sobre la base de una ponderación de intereses para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros. Esto se hace con los siguientes fines

- Probar y optimizar procedimientos de análisis de necesidades y contacto directo con el cliente.
- para publicidad o estudios de mercado si usted no se ha opuesto al uso de sus datos.
- para el almacenamiento limitado de sus datos si la supresión no es posible o sólo es posible con un esfuerzo desproporcionado debido al tipo especial de almacenamiento.
- para el desarrollo ulterior de servicios y productos, así como de los sistemas y procesos existentes
- para evaluaciones estadísticas o análisis de mercado.

4. Categorías de datos personales que tratamos

Se procesan los siguientes datos

- Datos personales (cargo, nombre, profesión, sector, función y datos comparables).
- Datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos similares)
- Historial del cliente

Seguimos tratando datos personales procedentes de fuentes públicas (por ejemplo, Internet, medios de comunicación, prensa).

5. ¿Quién recibe sus datos?

Transmitimos sus datos personales dentro de nuestra empresa a los departamentos que los necesitan para cumplir obligaciones contractuales y legales o para aplicar nuestro interés legítimo.

Además, los siguientes departamentos pueden recibir sus datos

- Procesadores empleados por nosotros (Art. 28 GDPR), proveedores de servicios para actividades de apoyo y otros controladores en el sentido del GDPR, en particular en las áreas de servicios de TI, logística, servicios de mensajería, servicios de impresión, centros de datos externos, soporte/mantenimiento de aplicaciones informáticas, archivo, procesamiento de documentos, contabilidad y control, destrucción de datos, compras/adquisiciones, administración de clientes, correspondencia, marketing, telefonía, gestión de sitios web, asesoría fiscal, servicios de auditoría, entidades de crédito

- organismos e instituciones públicas en caso de obligación legal u oficial en virtud de la cual estemos obligados a facilitar información, informar o transmitir datos
- otros organismos para los que nos haya dado su consentimiento para transferir datos.

6. Transferencia de sus datos a un tercer país o a una organización internacional

Si es necesario para la transacción comercial, los datos se procesan fuera de la UE o del EEE. Ejemplos de ello son las solicitudes de presupuestos, los procesos de servicio y las consultas de ventas en los que el tratamiento lo lleva a cabo nuestra sucursal o un socio de ventas local. En tales casos, sus datos se almacenarán de conformidad con la política de privacidad y se transmitirán a las sucursales y/o socios de ventas.

7. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?

En caso necesario, tratamos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial, que también incluye el inicio y el cumplimiento de un contrato.

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de conservación y documentación derivadas del Código de Comercio alemán (HGB) y del Código Fiscal alemán (AO), entre otros. Los periodos de conservación y documentación allí estipulados son de hasta diez años una vez finalizada la relación comercial o la relación jurídica precontractual.

En última instancia, el plazo de conservación también viene determinado por los plazos de prescripción legales, que, por ejemplo, según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), son generalmente de tres años, pero en determinados casos pueden ser de hasta treinta años.

8. ¿En qué medida existe la toma de decisiones automatizada en casos individuales?

No utilizamos ningún proceso de toma de decisiones puramente automatizado de conformidad con el artículo 22 del GDPR. Si utilizamos estos procedimientos en casos concretos, le informaremos por separado si así lo exige la ley.

9. Sus derechos en materia de protección de datos

Tiene derecho de acceso en virtud del artículo 15 del RGPD, de rectificación en virtud del artículo 16 del RGPD, de supresión en virtud del artículo 17 del RGPD, de limitación del tratamiento en virtud del artículo 18 del RGPD y de portabilidad de datos en virtud del artículo 20 del RGPD. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos (Art. 77 GDPR). En principio, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con el artículo 21 del RGPD. Sin embargo, este derecho de oposición sólo se aplica en caso de circunstancias muy especiales relacionadas con su situación personal, por lo que los derechos de nuestra empresa pueden entrar en conflicto con su derecho a oponerse. Si desea hacer valer uno de estos derechos, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos (dsb@huber-online.com).

10. Alcance de su obligación de facilitarnos sus datos

Sólo tiene que facilitarnos los datos que sean necesarios para el establecimiento y la ejecución de una relación comercial o para una relación precontractual con nosotros o que estemos legalmente obligados a recabar. Sin estos datos, por lo general no podremos celebrar o cumplir el contrato. Esto también puede referirse a datos requeridos posteriormente en el curso de la relación comercial. Si le solicitamos datos adicionales, se le informará por separado del carácter voluntario de la información.

11. Información sobre su derecho de oposición Art 21 GDPR

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos sobre la base del Art. 6 párrafo 1 f GDPR (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses) o del Art. 6 párrafo 1 e GDPR (tratamiento de datos en interés público) si existen razones para ello derivadas de su situación particular. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en esta disposición en el sentido del Art. 4 n° 4 GDPR.

Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. También podemos tratar sus datos personales con fines de marketing directo. Si no desea recibir publicidad, tiene derecho a oponerse a ello en cualquier momento. Respetaremos su oposición en el futuro. Dejaremos de tratar sus datos con fines de marketing directo si usted se opone a ello. La oposición puede enviarse de manera informal a la dirección indicada en el punto 1.

12. Su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos (art. 77 del GDPR).

La autoridad de control responsable de nosotros es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Teléfono: 0711/615541-0
poststelle@fdi.bwl.de