Inspired by temperature



Serviceleistungen und Wartung





Unsere Leistungen

Wir sind einer der führenden Anbieter von hochgenauen Temperierlösungen für Forschung und Industrie. Weltweit sorgen unsere Produkte für präzise und reproduzierbare Temperaturen im Labor, im Technikum und in der Produktion. Unser Produktprogramm bietet Lösungen für Temperieraufgaben von -125 bis +425 °C.

Wir bieten Zertifikate, Prüfprotokolle und Dokumentationen für Ihr Temperiergerät. Unsere Serviceleistungen sind individuell an Ihre Bedürfnisse anpassbar.

Ob Inhouse oder On-Site, unser Service-Team unterstützt Sie bei Geräteinstallationen, Reparaturen, Wartungen und Kalibrierungen.

Des Weiteren vermitteln wir in individuellen Anwenderschulungen Fachwissen zu unseren Temperiergeräten und deren Anwendung in der Praxis. Unsere Service-Profis geben zahlreiche Tipps zur optimalen Nutzung. Umfang und Inhalt der Schulung werden auf die Teilnehmer abgestimmt.

Technischer Support

+49 (0)781 9603-244 support@huber-online.com

Service Verwaltung & Reparaturen

+49 (0)781 9603-144 service@huber-online.com

Beratung & Verkauf

+49 (0)781 9603-123 sales@huber-online.com

Bestellungen

+49 (0)781 9603-109 orders@huber-online.com

Dokumentation / Zertifikate



Wir bieten Zertifikate, Prüfprotokolle und Dokumentationen für Ihr Temperiergerät. Zahlreiche Dokumente sind für Neubestellungen ab Werk erhältlich und auch nachträglich für bestehende Geräte unter Angabe der Seriennummer.

Beschreibung	Best. Nr.
QM-Zertifikat Im QM-Zertifikat bestätigt unser Qualitätsmanagement auf Seriennummerebene, dass das entsprechende Temperiergerät bei der End-of-Line Prüfung alle vorgegebenen Qualitätsprüfungen und Dauertests erfolgreich bestanden hat und damit ab Werk alle relevanten Werte des Neugerätes innerhalb der vorgegebenen Qualitätsgrenzen liegen.	9449
FAT-Prüfprotokoll Im FAT-Prüfprotokoll werden alle bei der End-of-Line Prüfung durchgeführten Prüfpunkte aufgeführt.	9778
Werksbescheinigung Die Werksbescheinigung bestätigt, dass die gelieferten Erzeugnisse den Anforderungen der Bestellung entsprechen, ohne Angaben von Tests oder Prüfergebnissen.	10701
Werksbescheinigung "Material of construction" In der Werksbescheinigung "Material of construction" werden alle Werkstoffe, welche beim entsprechenden Temperiergerät verwendet wurden, aufgelistet. Wenn es sich nicht um eine Neubestellung handelt, muss die Seriennummer angegeben werden.	10367
IQ/OQ-Dokumentation Das IQ/OQ Dokument beinhaltet eine Vorlage, die Sie bei der IQ/OQ-Dokumentation Ihrer Temperierlösung unterstützt.	10449

Inhouse



Wir bieten Werkskalibrierungen für Temperaturkonstanz und Absolutgenauigkeit. Falls die Kalibrierung bei einer Neubestellung durchgeführt werden soll, geben Sie bitte bei der Bestellung die zu kalibrierenden Punkte an.

Beschreibung	Best. Nr.
Kalibrierzertifikat Temperaturkonstanz @ -10 °C gemäß DIN 12876	6252
1-Punkt Werkskalibrierung Absolutgenauigkeit Absolutgenauigkeit gemäß DIN 12876. Soll die Kalibrierung bei einem neu bestellten Gerät durchgeführt werden, müssen die zu kalibrierenden Punkte bei der Bestellung mit angegeben werden.	10516
3-Punkte Werkskalibrierung Absolutgenauigkeit Absolutgenauigkeit gemäß DIN 12876 Soll die Kalibrierung bei einem neu bestellten Gerät durchgeführt werden, müssen die zu kalibrierenden Punkte bei der Bestellung mit angegeben werden.	10517
5-Punkte Werkskalibrierung Absolutgenauigkeit Absolutgenauigkeit gemäß DIN 12876 Soll die Kalibrierung bei einem neu bestellten Gerät durchgeführt werden, müssen die zu kalibrierenden Punkte bei der Bestellung mit angegeben werden.	6905

On-Site



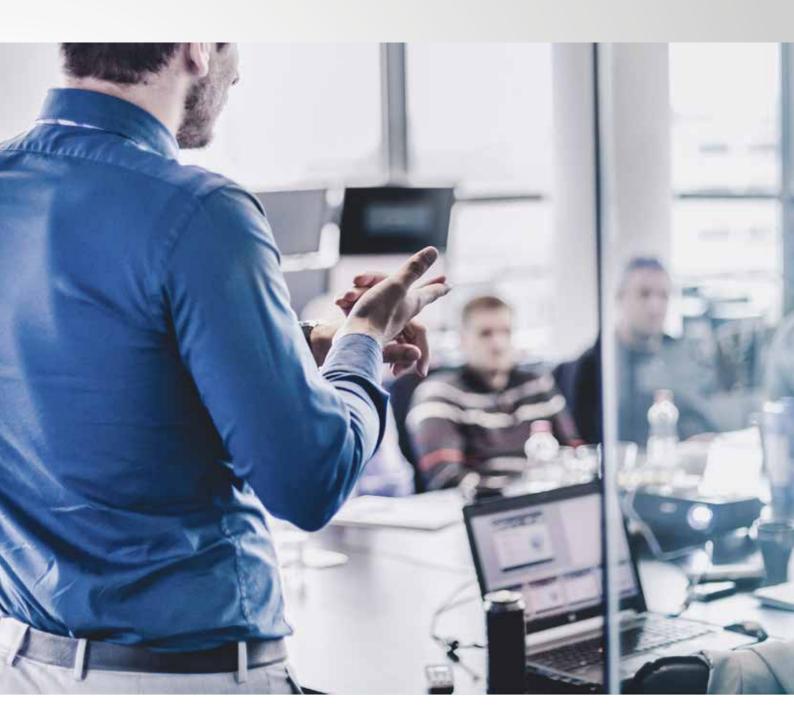
Unser Service-Team unterstützt Sie auf Wunsch bei der Geräteinstallation und führt Reparaturen, Wartungen sowie Kalibrierungen bei Ihnen vor Ort aus. Häufig können dadurch Ausfallzeiten minimiert und Transportkosten vermieden werden.

Beschreibung	Best. Nr.
Wartungsvertrag Die regelmäßige Überprüfung und Wartung Ihres Temperiergerätes ist der beste Schutz zur Vermeidung von Stillstandzeiten, dient der Langlebigkeit und Werterhaltung und sichert zudem die Regelgenauigkeit und Wirtschaftlichkeit. Bei Abschluss eines Wartungsvertrages mit einer Laufzeit von drei Jahren wird ein Rabatt in Höhe von 10 %, ab fünf Geräten 20 % auf die Wartungspauschale gewährt. Ein weiterer Vorteil ist die Preisstabilität der Wartungspauschale über die Laufzeit des Vertrages.	9665
Wartungen Um einen zuverlässigen Betrieb von unseren Temperiergeräten zu gewährleisten, wird eine regelmäßige Wartung empfohlen. Somit können plötzlich auftretende Ausfälle vermieden sowie auch Energiekosten eingespart werden. Die regelmäßige Wartung Ihres Temperiergerätes ist der beste Schutz zur Vermeidung von Stillstandzeiten, dient der Langlebigkeit und Werterhaltung und sichert zudem die Regelgenauigkeit und Wirtschaftlichkeit.	9708
F-Gase Prüfung zur Wartung Eine F-Gase Prüfung kann zusammen mit einer Wartung durchgeführt werden. Je nach Kältemittelart und Füllmenge ist diese bei manchen Temperiergeräten gesetzlich vorgeschrieben.	9666
F-Gase Prüfung ohne Wartung Eine F-Gase Prüfung kann auch ohne Wartung durchgeführt werden. Je nach Kältemittelart und Füllmenge ist diese bei manchen Temperiergeräten gesetzlich vorgeschrieben.	10649
Inbetriebnahme Im Vorfeld wird das Installationsprotokoll bereitgestellt, um die Inbetriebnahme für den Kunden und Servicetechniker reibungsloser zu gestalten. Bei der Inbetriebnahme werden bereits installierte Geräte in Betrieb genommen und bei Bedarf offene Fragen der Anwender beantwortet.	10680
Werkskalibrierung Temperatur Um einen zuverlässigen und genauen Betrieb von unseren Temperiergeräten zu gewährleisten, kann eine Temperatur- kalibrierung durchgeführt werden. Wird hierbei eine zu große Abweichung des Regelfühlers festgestellt, kann dieser durch einen Fühlerabgleich nachjustiert oder bei Defekt ausgetauscht werden.	10682
Werkskalibrierung Durchflusssensor Um einen zuverlässigen und genauen Betrieb von unseren Temperiergeräten zu gewährleisten, kann eine Durchflusskalibrierung durchgeführt werden. Bei einer zu großen Abweichung des Durchflusses kann jedoch keine Justage direkt ausgeführt werden. In diesem Fall muss der Durchflusssensor zu dem Hersteller gesendet werden.	504145

Anwenderschulungen

Wir vermitteln Fachwissen zu Temperiergeräten und deren Anwendung in der Praxis. Unsere Service-Profis geben zahlreiche Tipps zur optimalen Nutzung.

Umfang und Inhalt der Schulungen werden auf die Teilnehmer abgestimmt.



www.huber-online.com



Inspired by temperature designed for you



Peter Huber Kältemaschinenbau SE Werner-von-Siemens-Str. 1 77656 Offenburg / Deutschland

Telefon +49 (0)781 9603-0 · Telefax +49 (0)781 57211 info@huber-online.com · www.huber-online.com

Vertrieb +49 (0)781 9603-123 · sales@huber-online.com Technischer Service +49 (0)781 9603-244 · support@huber-online.com Auftragsabwicklung +49 (0)781 9603-109 · orders@huber-online.com

