Internationale Garantie

Weltweiter Service & Vertrieb

Inspired by **temperature**

Die internationale Garantie von Huber erweitert die Garantieleistung weltweit für Exporteure, OEM-Partner etc.

www.huber-online.com

huber

FAQ´s

Die internationale Garantie von Huber ist eine Option zur Erweiterung der Garantiebedingungen für Exporteure, OEM-Partner etc.

Für wen ist die internationale Garantie interessant?
Die internationale Garantie von Huber ist empfehlenswert für OEM-Kunden und Fachhändler, die Huber-Temperiergeräte exportieren möchten.

Was kostet die internationale Garantie?
Die Garantiekosten werden als prozentualer Aufpreis auf den Listenpreis des Temperiergerätes berechnet und sind abhängig von der Rabattgruppe:

- 1 Jahr Garantie #10481
  G1 - G3 = 10 % ; G35 - G5 = 15 %
- 2 Jahre Garantie #528295
  G1 - G3 = 15 % ; G35 - G5 = 20 %

Wie lange gilt die Garantie?
Die Garantie gilt ein Jahr oder zwei Jahre ab Zeitpunkt der Auslieferung.

Wie wird die internationale Garantie erworben?
Die internationale Garantie sollte zusammen mit dem Huber-Temperiergerät bestellt werden.

Kann die internationale Garantie auch nachträglich abgeschlossen werden und in welchem Zeitraum?
Ja, die Garantie kann auch nachträglich – bis zu 4 Wochen nach Auslieferung – erworben werden.

Welche Kosten werden von Huber getragen?
Vereinbaren die Partner eine internationale Garantie, übernimmt Huber die Kosten für Transport, Material und Lohnleistungen.

Huber übernimmt die Kosten für Rücksendungen zu einem Servicestützpunkt nur, wenn eine internationale Garantie vereinbart wurde und wenn das mit der Abholung beauftragte Frachtunternehmen von Huber bestimmt oder die Kosten im Voraus und schriftlich genehmigt wurden.

Im Garantiefall entscheidet Huber, ob die Reparatur vor Ort durchgeführt werden kann oder ob das Gerät zu einem von Huber vorgegebenen Service-Center geliefert wird.

Welche Kosten werden nicht von Huber getragen?
Vor-Ort-Leistungen bleiben von der Garantie ausgeschlossen. Bei der Abwicklung beachtet der Kunde die Regelungen zum Rückversand der Ware.

Kann die internationale Garantie durch eine Registrierung verlängert werden?
Nein, eine Verlängerung der internationalen Garantie durch eine Registrierung ist nicht möglich.

Wen muss ich im Garantiefall kontaktieren?
Die Abwicklung von Garantieleistungen und Reparaturen muss abgestimmt werden mit:

Huber Customer Support
Telefon: +49 781 9603 244
E-Mail: support@huber-online.com

Ihre Vorteile:

- Rundum-Sorglos-Paket
- Fachgerechte Reparaturen
- Schnelle Ausführung von Garantiereparaturen
- Kalkulierbare Garantiekosten
- Minimierung von Stillstandzeiten
- Einfache Abwicklung von Garantiefällen
- Kostenübernahme bei Reparaturen